



Studieren in der Region Inn-Salzach

Auftragsmanagement

Prozessoptimierung / IT-Werkzeuge

berufsbegleitende Weiterbildung

Der wirtschaftliche Erfolg eines Unternehmens setzt sich aus vielen Faktoren zusammen. Neben technischer und betriebswirtschaftlicher Beratung der Unternehmen erhält die berufsbegleitende Qualifikation von Unternehmern und Mitarbeitern immer größere Bedeutung. Leistungsqualität erfordert Wissens- und Bildungsqualität. Aus dieser Motivation heraus organisiert das Wirtschafts-Service-Zentrum Bildungsangebote auf Hochschulniveau.

Zielgruppe:

Unternehmer, Fach- und Führungskräfte, mit Aufgaben in der Auftragsgewinnung und –erfüllung aus Unternehmen des produzierenden Gewerbes

Zeitaufwand:

- Prozessoptimierung: Präsenzzeit 2 Tage (Fr., Sa.) im 3.Quartal 2014
- IT-Werkzeuge: Präsenzzeit 2 Tage (Fr., Sa.) im 3.Quartal 2014

Vor- und Nachbereitung sowie Prüfungsvorbereitung;
Jedes Modul kann unabhängig voneinander belegt werden

Lehrinhalt- und Lehrform: (ausführliche Lehrinhalte – siehe Rückseite)

- Prozessoptimierung
 - IT-Werkzeuge
- Seminaristischer Unterricht mit Übungen, Fallstudien, Workshop

Lernziele:

- **Prozessoptimierung**
Teilnehmer lernen die für Handwerk und Industrie wichtigsten Prozesse der Auftragsgewinnung und Auftragserfüllung allgemein und individuell zugeschnitten auf Ihre Unternehmen zu identifizieren, zu analysieren und marktgerecht zu optimieren.
- **IT-Werkzeuge**
Teilnehmer lernen, wie IT-Werkzeuge -z.B. ERP-Systeme oder PLM-Systeme- die Prozesse der Auftragsgewinnung und Auftragserfüllung unterstützen und diese damit effizienter und robuster machen.

Abschluss:

Hochschulzertifikat mit ECTS-Punkten

Veranstaltungsort:

Seminar- und Medienhaus NETZWERK in Töging a. Inn, Werkstraße 14

Kontakt und Anmeldung:

Wirtschafts Service Zentrum, Werkstr. 13a, 84513 Töging a. Inn, Tel.: 0 86 31 / 3 94-0,
Fax: 0 86 31 / 3 94-111, E-Mail: info@wsz-toeving.de



Auftragsmanagement

Lehrinhalte:

- Identifizierung und Analyse der Prozesse der Auftragsgewinnung sowie der Auftragserfüllung
- Optimierung der Prozesse unter Berücksichtigung des Änderungsmanagements sowie des Risikomanagements
- Konzepte zur Produktionsplanung und -steuerung der Material-, Kapazitäts- und weiterer Produktionsressourcen
- Management von Produkt- und Leistungsbeschreibungen entlang der Prozesse der Produktentwicklung, Produktion, Produktabnahme
- Anforderungen an die Informationsverarbeitung und -technologie durch die Geschäftsprozesse.

Lehrinhalte IT-Werkzeuge:

- IT-Werkzeuge: Überblick über Architektur und Konzepte der Werkzeuge
- IT-Werkzeuge: Überblick über Anbieter
- Unterstützung der Kernprozesse des Auftragsmanagements durch ERP-Systeme
- Anpassungsmöglichkeiten an die individuellen Prozesse von Unternehmen der Auftragsgewinnung sowie der Auftragserfüllung
- Konzepte zur Einführung von Werkzeuge.

Jedes Modul kann unabhängig voneinander belegt werden.